

## 緊急事態宣言再発出における県立長野図書館のサービス水準制限のパターン案

令和3年1月25日

◎ 平常どおり、○ コロナモード(座席減・社会的距離確保誘導済)、■ 一層の間引き、▲ 滞在時間制限(2H)、▼ 滞在時間制限(30M~1H)、× 利用不可、◆ 他館(関係館)の状況による

**方針** 図書館の来館利用に係る知ることと学ぶことを止めないため、館内での利用・行動制限と感染防止策強化によるリスク評価を行った結果、必要最小限のサービスを継続しようとするものである。

**所与** 今回の緊急事態宣言での図書館は、閉館時刻の20時までの短縮と収容率要件50%以下の制限に留まっている。一方、県のレベル5では、県の公共施設の休止等の検討まで盛り込まれている。

**実際** 緊急事態宣言の各種指標の数値レベルは、県単のレベル6に相当する。ただし、図書館所在の長野市がレベル6まで行かなくても、長野県が緊急事態宣言(県単位)の対象地域となることもありうる。

緊急事態宣言	長野市 県単 レベル	非来館					来館															強化		摘要※									
		貸出				レファ 電話照会 等	1階児童室			2階一般図書室						3階会議室等		3階ラボ			感染 防止 策	利用 者協 力											
		ネット 当館受取	ネット 他館受取	相互 貸借	有償 郵送		貸出	閲覧 着席	体験 器具	貸出	レファ	新聞等 閲覧	館内資 料調査	ネット 検索	DB	自習的 利用	閉館 時刻	自習的 利用	貸館	利用・ イベント			開館 時刻		閉館 時刻								
無	レベル3 (現状)	◎	◎	◎	◎	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	19:00	○	○	○	10:00 →9:00	20:00 →19:00			
	レベル4	◎	◎	◎	◎	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	19:00	○	○	○	10:00 →9:00	20:00 →19:00				
	レベル5	◎ 専用 窓口 併用	◎◆	◎◆	◎	◎	▲ ▼ ※	×	×	▲ ▼ ※	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	19:00 →17:00 ※	×	×	×	-	-	✓	✓	職員1/2出勤 図書室内椅子撤去 3階閉鎖	
有	レベル3	◎	◎	◎	◎	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	19:00	○	○	○	10:00 →9:00	20:00 →19:00	✓	✓	(滞在時間制限検 討)		
	レベル4	◎	◎	◎	◎	◎	○	▲	×	○	○	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	×	▲	▲	▲	19:00	▲	×	▲	10:00 →9:00	20:00 →19:00	✓	✓	(滞在時間制限協 力)	
	レベル5	◎ 専用 窓口 併用	◎◆	◎◆	◎	◎	▲ ▼ ※	×	×	▲ ▼ ※	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	19:00 →17:00 ※	×	×	×	-	-	✓	✓	職員1/2出勤 図書室内椅子撤去 3階閉鎖	
	レベル6 ※	◎ 専用 窓口 ※	◎◆ ※	◎◆ ※	◎ ※	◎	←	×	×	←	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	-	×	×	×	-	-			入館不可休館 「館内」貸出開放		

(1) 緊急事態宣言のないレベル4で特段のサービス水準制限なしを経験済みであるが、緊急事態宣言下では、レベル4からその趣旨(予防策)に配慮して一定の滞在時間制限(利用者協力放送)を導入する。

(2) レベル5では、緊急事態宣言があってもなくても、図書の貸出(利用は館外等)のみの入館までに制限し、探書等の館内滞在時間を最小限となるよう掲示・声掛けする。

(3) 緊急事態宣言下のレベル6においては入館不可の休館指示が予想されるが、専用窓口を設け、ネット予約図書(「館内」の開放)の受渡しにより貸出(=図書館資料アクセス保障)を続けていく。

なお、レベル・休館の有無にかかわらず、電話・FAX・メール等によるレファレンスは可能である。

# “図書館だから”できることを、できるかぎり、みなさまへ。 2021年1月29日 県立長野図書館

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、長野県内の警戒レベルも変遷します。緊急事態宣言が再発出される可能性もふまえ、県立長野図書館におけるサービス状況の変化と図書館利用イメージを示しました。県立長野図書館では「安全・安心・安定」をコンセプトとして、利用されるみなさまの健康を守ることを第一に、図書館の持つ情報源をできる限りお届けできる形を探っていきます。どうぞご理解ご協力のほどお願いいたします。

## ◆長野県における警戒レベルの強化に対応した図書館利用イメージ ※状況により変動します

感染拡大状況における県立長野図書館の対応		みなさまが県立長野図書館でできること
警戒 レベル3 ↓	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 感染者数が増加している状態です。</li> <li>● 来館された方々の安全を守るために「<u>図書館でなければできないこと</u>」を優先したサービスに切り替えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 資料の調査閲覧、貸出、インターネットやデータベース、イベント開催など、様々な形でご利用いただけます。</li> <li>● 館内では常時マスクを着用し、食事をご遠慮ください。また、長時間の会話を控え、個人学習は3階会議室を利用してください。</li> </ul>
レベル4 ↓	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ソーシャルディスタンスを保つため、椅子の数を減らして間隔をあけています。</li> <li>● 定期的な換気や消毒による感染対策を行います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 県の警戒レベルの上昇に伴い、利用時間の短縮を呼び掛けます。</li> <li>● 館内の滞在時間をおおよそ2時間に設定しますので、ご協力ください。</li> <li>● 集客型のイベントは自粛をお願いする可能性があります。</li> </ul>
レベル5 ↓	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 感染拡大を防ぐ対策が緊急を要する状態です。</li> <li>● 外出自粛の要請等に伴い、図書館が休館となった場合でも「<u>情報源にアクセス可能な状況</u>」を優先して残します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 専用窓口でのネット予約図書の受け取りが推奨されますが、館内で資料を選び、貸出を行うことも可能です。座席はご利用いただけません。</li> <li>● 滞在時間をおおよそ30分以内に設定しますので、ご協力ください。</li> </ul>
レベル6	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 職員も少人数対応となりますが、メール返信やホームページの更新などを適宜行い、図書館の動きが止まらないよう尽力します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 休館となります。館内ではご利用いただけません。</li> <li>● 専用窓口でのネット予約図書の受け取りができるほか、当館資料のお取り寄せ（送料実費）の対象に、通常は館内のみでご利用いただく資料が含まれます。</li> </ul>

警戒レベルに関わらず、ご利用いただけます（注：関係するウェブサイトへリンクする）

- お近くの図書館が開館している場合は、そちらを通して当館の本を受け取ることができます。（開館状況については該当の館をご確認ください）
- 郵送による当館資料のご自宅へのお取り寄せ（送料実費）が可能です。
- デジタル化された地域関連資料が、インターネット経由でご覧になれます。
- メール、電話、FAXでの調査（レファレンス）にお応えします。
- そのほか、県立長野図書館のサービス状況については、ホームページでご案内いたします。