

ラボ・デザイン会議 #14 信州・学び創造ラボのエスノグラフィー 来館者インタビュー結果

班	聞取 場所	1 訪れる際の目的・期待	2 環境・雰囲気に関する 率直な意見・感想	3 個人的に やってみたいこと・ みんなでやってみたいこと	4 利用者同士の交流・ コミュニケーション	5 司書・職員との交流・ コミュニケーション	自由記述欄	自由記述欄 2
A-1	3F	テスト勉強をしたくて友だちと きている。お姉ちゃんが受験 の時に利用していたのを知っ ていたから、3年前から利用 している。他の図書館には 行ったことない。スタバとかで 勉強することもあるけど、長居 はできない。	会議室もあるけど、ここはみ んなでお話ししながら勉強で きるから、3階のラボを使っ てる。		友だちがくれば挨拶はする		テスト前は人が多くて机が足 りない事もある。もっと机が多 ければいいな。	
A-1	3F	自習・資料利用 ネット検索して他図書館(信 大図書館など)と比較して 行ってみて選択(2回目、昨日 初めてきました) 広さと蔵書数 単語を調べるのはweb、文脈 体系を知るのは本	広く開放的(閉塞感がない)自 由に選べる 周囲に公園やホール(勉強の あいかの散歩や気晴らし) たまにコトりの湯にも行く 視線がほどよくある方がいい	人とコミュニケーションとりた い 専修学校(農業大学校)で実 践学 企業もしくは大学転入	きっかけ、機会があったらいい			
A-2	3F	普段見られない機器が見られ たりする。色んな人が持ち込 むものを見るのが楽しい。類 似施設はあまりない。わいわ いできて楽しい。	慣れれば来やすい。	みんなで大作を作りたい(1年 くらいかけて)	fbでの交流を深めたい	特に無し		
A-2	3F	面白い人達との交流	年齢層、色んな人が来っていて 良い。ファブラボとの違いはあ まりないが、ラボの雰囲気は 良い	ファブラボとのワークショップ の再開	ディープな人が多くて楽しい。 ゆるい繋がりがよい。	4と同様		
A-2	3F	児童図書室で使えるものが 作れないか、と思ったのが きっかけ。	いつきても人がいる。前はモ ノコトベースだけで完結して いた参加者の動きが、2階、1 階に広がりつつある。	モノコトベースと児童室をつ なぐワークショップ。 過去に子供向けプログラミン グ教室を開催。	オープンデー参加者に聞かれ ても回答できないのが困って いる(専門的すぎて) 大人と子供がお互いの好奇 心をベースにふらっとに交流 している姿が見られてよい。	オープンデーやモノコトベー スに関わっていない職員はす こし来づらい		
A-2	3F	機械をいじりに来たり、同じ 趣味の人と話したりすること。	自分は楽しく来ているが、初 見にやさしくない。案内のパッ ケージ化。	会話するタイミング、機械をい じる手をとめてコミュニケー ションを取る時間があるとよい。	参加者のスキルがわからない ので、話しかけにくい。fbのグ ループをもっと活用できれば いい。	モノコトベースでは参加者と 職員の違いがわからない(良 い意味で)		
A-2	3F	公園や、図書館にはよくくる。 カードワークショップで初めて 来て楽しいのでまたきてい る。	自分(母親)はよくわからない が、(子供が)機械が動いてい るのがたのしい。	はんこをつくってみたい。	(マスターが)いつも一生懸命 に説明してくれる。	特になし		

ラボ・デザイン会議 #14 信州・学び創造ラボのエスノグラフィー 来館者インタビュー結果

班	聞取 場所	1 訪れる際の目的・期待	2 環境・雰囲気に関する 率直な意見・感想	3 個人的に やってみたいこと・ みんなでやってみたいこと	4 利用者同士の交流・ コミュニケーション	5 司書・職員との交流・ コミュニケーション	自由記述欄	自由記述欄 2
A-3	3F	Wi-Fi使いながら読書 市立図書館はWi-Fi使えない 情報収集しながら 駅も近い、駐車場もある。	固定観念に捉われず、 図書館を中心にコミュニティ を作っていくのはあり 公共がやる意味がある					
A-3	3F	ゆっくりしたい オープンデーに家族が参加	雰囲気は良いが、学生は困る んじゃないか。 トイレの改装してほしい。 長野市は松本や安曇野のよう に学びの場がない。		モノコトのスペースがもっと広 がっても良いと思う。		パルコ 若者の交流の場があ れば 今も交流はある ブランド力 が必要か	
A-3	3F	テスト勉強、静かな環境	快適な空間 図書館は静かなイメージ 自分としても静かにしなきゃと 思う		交流というイメージはない		中学時代は市立図書館に 他に行きたいと思うところ はない	
A-3	3F	勉強、サンアップルが閉まって た。 ちょっと話しながら勉強した い。	初めて来たけど、静かなイ メージ					
A-3	3F	勉強 コンセントが使いたい カフェだと長時間は無理	子どもがいるとうるさいと来 づらいイメージ 子どもが来やすい雰囲気だと 良い					
B-1	M2F	課題の勉強。平日は大学の図 書館をつかい、休日は県立図 書館をつかう。今日はつい先 ほど来て、たまたま中2階があ いてた。	特段にぎやかさは気にならな い。	特にイメージはわからない。	普段は友達と一緒にきて、休 憩しながら。まわりのグルー プとは交流したことない。	特にない。今まで司書に何か お願いしたことはない。		
B-1	1F	もうすぐテストなので勉強しに きた	朝は人が少ないが午後は人 が増えて賑やかになってる。 今後も使ってみたい。	個室のような静かで集中でき る場所があるといい。	ひとりで黙々と勉強したい	自由研究や課題、レポートに むけた調べ物のサポートをし てもらいたい。		
B-1	1F	来週からテストなので勉強。 仲間が小学校のころに本を借 りにきてた。	落ち着く。学校だと先輩がい るので肩身が狭い。	特にイメージはない。	みんなで来るのは初めて。仲 間内で一緒に勉強したい。			
B-1	1F	お仕事の作業をしにきた。昔 (20年ほど前)も来ていた。専 門書などもたまに借りる。	県立図書館はデンシとしょなど もあって画期的。雰囲気もい い。たまにラボも使う。ソファ など人気でなかなか座れない が譲り合いかなと。	たまに講座などやってる様子 がいい。異業種とのコラボの 機会があるといいかも。ホク トのイベントなどいっぱい人 が来るときにできるといいの で。賑わい創出的な。	多世代の人との交流があると いいかもしれない。親子もた くさん来ているので。目の前 に公園があるので公園を活用 して何かできると面白い。	職員との対話の機会があると いい。接点が設けられるよう な場があると関わりやすい。		

ラボ・デザイン会議 #14 信州・学び創造ラボのエスノグラフィー 来館者インタビュー結果

班	聞取 場所	1 訪れる際の目的・期待	2 環境・雰囲気に関する 率直な意見・感想	3 個人的に やってみたいこと・ みんなでやってみたいこと	4 利用者同士の交流・ コミュニケーション	5 司書・職員との交流・ コミュニケーション	自由記述欄	自由記述欄 2
B-2	1F	市内遠方から、久しぶりに来館、二週間返却に自分の本、子どもと一緒に読める本を借りに来る 公園と一緒に来られるし、駐車場広い、市立図書館は並ぶ	進化していてすごい、おもちゃが借りられる 小さい時は借りていた。今は下の子が小学生		子ども同士で話すことはなかった。親同士で話せる機会もなかった。あったらよかったかも	職員は丁寧 間違えて小学校の本を返してしまった時、丁寧に対応してくれた 本を綺麗にしてもらってありがたい。本が高くて買えないので	書架4類	
B-2	1F	iPad、パズルで遊びに。子ども向きの本がもう少し増えてくるといい。子どもが選ぶのが難しい。市立図書館はよく行く。中高生向けの本な気がする。	低学年が読める本があるといいな。格式高く見える。		なし	質問があれば。		
B-2	1F	他の図書館では勤務したことがない 他の図書館は最近は行ってない	人の声がある、全国大会で他の有名人図書館へ行ったが静かだった	児童室だったら、会話を気にされない 誰かがやっていることを見つめている小さい子がいるので、自然と一緒に巻き込めるようなコミュニケーションが自由にできる空間になったらいいなと思う 作った積み木の写真コーナー、図形の本を添える		利用者とのコミュニケーション ・涙目になった女の子に袖を掴まれた、迷子だった 積み木を遊んでる子にあっちでやってもいいよという	職員	
B-2	1F	子どもが遊びながら、本を読む。休む。	多少話しても大丈夫だから安心。他の図書館より、きやすい。	子ども向けのイベントがあったら来たい。	他のお母さんと話す機会はない。友人が少ないのもあるが。	司書さんと話す機会はありません。		
B-2	1F	よく来る 他市から、須坂娘がこの図書館が好き、小学5年、低学年の頃から読み物が好きで色々なジャンルの本を読んでいる	圧迫感がない 本に囲まれているという圧が少ない、広くて書架との間が空いていて見やすい、どこに何があるかわかりやすい、スタッフの対応がいい 2階へはたまにしかいかない 絵本以外の本が充実している 新しい本は少ない、それは嫌いじゃない	もっと貸出点数増えてほしい、10冊くらい借りたい 娘を見ながら2階に行けない、調べものができない、館内なら持ち出し自由にしてほしい 調べ物に一階の本だけでは足りない	なし	調べ物をしたいときに聞くくらい	イベントは来てからあったことに気づく ネットを見ればわかるかもしれないが、早めに知らせてほしい インスタをやってほしい、子ども向けイベントはインスタで調べている 去年司書の体験に参加した、プログラミング体験に参加してみたい	

ラボ・デザイン会議 #14 信州・学び創造ラボのエスノグラフィー 来館者インタビュー結果

班	聞取 場所	1 訪れる際の目的・期待	2 環境・雰囲気に関する 率直な意見・感想	3 個人的に やってみたいこと・ みんなでやってみたいこと	4 利用者同士の交流・ コミュニケーション	5 司書・職員との交流・ コミュニケーション	自由記述欄	自由記述欄 2
B-3	2F	ラボに行く機会がそもそもない		特になし		(今回のイベント等)企画係から伝えられて初めて知ることがある		
B-3	2F	新しい人との出会い、新しい発見・知識を期待している	入口が暗い、喋っていけないのではと緊張する、ラボは開放的だから平気	ラボでコンサート、著名人の対談		距離がある、もう少し職員が歩み寄ったほうが。	意外なものが出てくると面白い	関係性の構築はデザイン会議一回では難しい。またゼロからになってしまう
B-3	2F					会計年度職員もイベントに関わる機会がほしい(仕事は増えるが…)		
B-3	2F	単身赴任で初めて来た	開館時間長い方がいい、駅から近いといい、検索機能が高いといい	利用登録、郷土資料の利用、電子書籍			市立図書館と公文書館にも行ってみた	単身赴任だから荷物をあまり持ってきていないので借りられると助かる
B-4	2F	大学の勉強のため 集中できる環境	静かな方が好ましい 良いとても勉強しやすい環境 周りの方も勉強しているので刺激になる	答えられない 話して大丈夫な部屋が欲しい(あるかもしれないが)	イベントやっているのは知っていたが関心はなかった 自分にとっては縁がない		資料は持ち込み。ラボ、イベントをやっていると入りにくい。休憩時間は本を探したが探した本(大学生向け)はなかった。 難しい本が多い	属性:大学生・男性
B-4	2F	集中してネットを使って調べ物をしたい(Free Wifiいい)	静かなので集中できる 普段は2階を利用する 3階は使ったことはない	外人の方と会話とかできれば(英語勉強したい)	同上 グループで学んだ方が楽しそう	ない 司書さんと話をする機会ない	家だと子どもがいて集中できない	属性:40-50代・男性
B-4	2F	建築士関係の資格の勉強 教科書以外の資料 (施工の本の勉強)	初めての利用 (他の利用者を見て自分も頑張ろうと思った)	建築を学んでいるのでいろんな職種の方の意見を聞いて参考にしたい。(ホテルマンに建物の動線とか)	職種の違う方と交流できるイベントがあると嬉しい。職場でも他場所の方が何をやっているのか分からない。		学び合うテーブルとか面白そうと思っていた	属性:20代建築関係・女性
B-4	2F	イベント参加のため	3階のオープンな雰囲気がよい。	交流関係を広める	職場以外で新たな交流関係を築きにくいので、誰でも参加できる勉強会のような機会はありがたい	司書の方と話をすることがなかったが、今後は色々質問してみたい		属性:40代 男性