

(別紙) 審査基準

事業のコンセプト	1	協働事業	協働事業の趣旨を理解し、それに沿ったシステム機能を持つこと。	<ul style="list-style-type: none"> ●受注者が協働事業の趣旨を理解していること。 ●協働事業であることを広報等で明示できること。 ●発注者の管理のもと、管理者権限を県及び市町村で持ち、使用できること。
導入スケジュール・推進体制	1	事業推進管理・スケジュール	本稼働までの実現可能なスケジュールについて提案がされ、導入体制及び導入後の保守体制を充実した提案がされている。	<ul style="list-style-type: none"> ●準備作業、仮稼働、検証期間等も含めた実現可能なスケジュールについて提案がされていること。 ●担当するSEの技術力が明確で、総括する責任者ともに実績が十分である。導入後も信頼できる体制づくりがされている。
セキュリティ・安全対策・品質対策	1	安全性の確保	システムを安定的に利用できるよう、バックアップ対策や災害時対策が充実している。	●障害時のバックアップ対策や、災害時の業務継続性対策について、具体的に記載されている。
	2	品質対策	品質対策について具体的かつ、現実的な提案がされている。	●導入時及び運用期間において、品質を担保する対策が具体的に記載されている。
	3	セキュリティ対策	物理的・技術的セキュリティ、人的セキュリティなどトータルでのセキュリティ対策が明確かつ適切である。	●システム全体において、情報漏えいへの対策が具体的に記載されている。また漏えい等の異常や障害が発生した際に、迅速に問題解決ができる体制が整えられている。
システム操作性	1	利用者機能	小学生からシニアまたは、障がいを持つ利用者等、幅広い利用者層を想定したインターフェースになっている。	●小学生からシニアまで使いやすいようシンプルな操作画面でありながら、障がいやハンディキャップ、多国籍など様々な利用者を想定した機能が充実している。
	2	管理者機能	全県の図書館職員が使用することができ、オリジナルコンテンツの登録を含め、使いやすいインターフェースになっているか。	<ul style="list-style-type: none"> ●全県の図書館職員が利用でき、利用登録や問い合わせ対応にスムーズに対応できる。 ●利用頻度の高い操作には簡単にアクセスができ、複雑な操作をしなくても期待通りの操作を行うことができる。
	3	管理者統計抽出	必要な帳票やデータ、統計について、確実に出力ができること。	●自由に必要とする帳票やデータが指定する形式で出力できること。
コンテンツ充実度	1	児童書	児童書のうち「探究的な学び」に資する資料があること。	●図鑑・調べ学習・学び方・生き方などの資料が質・量とも優れているか。※
	2	児童書	児童書のうち、「情操の育成を促す」に資する資料があること。	●絵本(必ずしも新刊である必要はない)・読み物・文学などの資料が質・量とも優れているか。※
	3	一般書	一般書のうち、「知識・学習」に資する資料があること。	●ビジネス・育児・教育・趣味・料理・健康・医療・資格取得・旅行などの資料が質・量とも優れているか。※
	4	一般書	一般書のうち、「心を豊かにする」ことに資する資料があること。	●詩・小説・エッセイ・紀行文・落語などの資料が質・量とも優れているか。※
	5	コンテンツの将来性	今後、新たなコンテンツをどのように増やしていくかについて具体的な展望があること	<ul style="list-style-type: none"> ●販売するコンテンツの拡充計画が、具体的な数値として本事業のサービス充実に寄与しうるか。 ●オリジナルコンテンツの積極的な電子書籍化への協力を得られるか。
システム運用サポート	1	障害時対応	運用保守(運用管理、障害対応その他バックアップ方法や過去データの保管方法等も含む。)、監視方法及び体制が適正かつ具体的である。	●システムトラブル等が生じた場合に迅速に対処できるよう、復旧・報告の体制が整えられている。
	2	ヘルプデスク	障害発生時はもとより、業務運用時の問い合わせにおける対応について明確である。	●問い合わせ窓口や問い合わせ方法について提案がされ、サポート体制が充実している。
	3	職員研修	導入時の職員に対する研修方法及びシステム障害時等の対応方法を含め、具体的かつ計画的である。	●全県の図書館職員が対象であることを考慮した、わかりやすい研修内容であり、複数回でのきめ細やかな研修方法である。
	4	運用マニュアル	使いやすい運用マニュアルなどの提案がされている。	●人事異動などを考慮し、初心者が容易に理解できる運用マニュアルが提案されている。
	5	広報	全県への広報に協力できる。	●広報用のテンプレート(フライヤー、チラシの元になる材料・図表・文言)を提供できる。