

“図書館だから”できることを、できるかぎり、みなさまへ。 2021年1月29日 県立長野図書館

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、長野県内の警戒レベルも変遷します。緊急事態宣言が再発出される可能性もふまえ、県立長野図書館におけるサービス状況の変化と図書館利用イメージを示しました。県立長野図書館では「安全・安心・安定」をコンセプトとして、利用されるみなさまの健康を守ることを第一に、図書館の持つ情報源をできる限りお届けできる形を探っていきます。どうぞご理解ご協力のほどお願いいたします。

◆長野県における警戒レベルの強化に対応した図書館利用イメージ ※状況により変動します

| 感染拡大状況における県立長野図書館の対応 | | みなさまが県立長野図書館でできること |
|----------------------|---|--|
| 警戒 レベル3 ↓ | <ul style="list-style-type: none"> 感染者数が増加している状態です。 来館された方々の安全を守るために「<u>図書館でなければできないこと</u>」を優先したサービスに切り替えます。 | <ul style="list-style-type: none"> 資料の調査閲覧、貸出、インターネットやデータベース、イベント開催など、様々な形でご利用いただけます。 館内では常時マスクを着用し、食事をご遠慮ください。また、長時間の会話を控え、個人学習は3階会議室を利用してください。 |
| レベル4 ↓ | <ul style="list-style-type: none"> ソーシャルディスタンスを保つため、椅子の数を減らして間隔をあけています。 定期的な換気や消毒による感染対策を行います。 | <ul style="list-style-type: none"> 県の警戒レベルの上昇に伴い、利用時間の短縮を呼びかけます。 館内の滞在時間をおおよそ2時間に設定しますので、ご協力ください。 集客型のイベントは自粛をお願いする可能性があります。 |
| レベル5 ↓ | <ul style="list-style-type: none"> 感染拡大を防ぐ対策が緊急を要する状態です。 外出自粛の要請等に伴い、図書館が休館となった場合でも「<u>情報源にアクセス可能な状況</u>」を優先して残します。 | <ul style="list-style-type: none"> 専用窓口でのネット予約図書の受け取りが推奨されますが、館内で資料を選び、貸出を行うことも可能です。座席はご利用いただけません。 滞在時間をおおよそ30分以内に設定しますので、ご協力ください。 |
| レベル6 | <ul style="list-style-type: none"> 職員も少人数対応となりますが、メール返信やホームページの更新などを適宜行い、図書館の動きが止まらないよう尽力します。 | <ul style="list-style-type: none"> 休館となります。館内ではご利用いただけません。 専用窓口でのネット予約図書の受け取りができるほか、当館資料のお取り寄せ（送料実費）の対象に、通常は館内のみでご利用いただく資料が含まれます。 |

警戒レベルに関わらず、ご利用いただけます

- お近くの図書館が開館している場合は、そちらを通して当館の本を受け取ることができます。（開館状況については該当の館をご確認ください）
- 郵送による当館資料のご自宅へのお取り寄せ（送料実費）が可能です。
- デジタル化された地域関連資料が、インターネット経由[[信州ナレッジスクエア](#)]でご覧になれます。
- メール、電話、FAXでの調査（レファレンス）にお応えします。
- そのほか、県立長野図書館のサービス状況については、[県立長野図書館ホームページ](#)でご案内いたします。